

Spett. le FederFarma
AssoFarm

OGGETTO: Procedure in caso di farmaci carenti o indisponibili.

A seguito delle numerose carenze/indisponibilità sul territorio nazionale di farmaci negli ultimi anni, AIFA ha redatto una nota di chiarimento in merito alle procedure da seguire per supportare i pazienti in caso di carenza o indisponibilità di un medicinale (allegato alla presente).

AIFA con la suddetta nota ha inteso chiarire che: *“Un medicinale può essere **"mancante"** a causa di due fenomeni distinti, che richiedono interventi diversi a supporto del paziente da parte del farmacista: **carenza e indisponibilità**.”*

Carenza - Per "carente" si intende un medicinale non reperibile sull'intero territorio nazionale, in quanto il titolare dell'autorizzazione all'immissione in commercio (AIC) temporaneamente non può assicurarne una fornitura appropriata e continua.

Indisponibilità - Per "indisponibile" si intende un medicinale per il quale la difficoltà di reperimento non sia correlata a problematiche produttive, ma a disfunzioni della filiera distributiva. Le indisponibilità, al contrario delle carenze, generalmente, non si manifestano in maniera uniforme sul territorio nazionale e sono dovute a distorsioni del mercato spesso collegate alle dinamiche del circuito distributivo. In questi casi pertanto il medicinale, seppur disponibile presso i depositi del titolare AIC, non risulta disponibile presso alcuni depositi regionali e/o farmacie.”

Nel caso di un medicinale "mancante", per il quale sia necessario dare supporto ad un paziente, le azioni necessarie possono essere così schematizzate:

D) Verificare la presenza del medicinale mancante nell'Elenco dei medicinali carenti pubblicato sul portale dell'Agenzia (<https://www.aifa.gov.it/farmaci-carenti>), e qualora il medicinale mancante fosse presente nell'Elenco dei medicinali carenti, è necessario indirizzare i pazienti in base alle informazioni e ai suggerimenti presenti nella lista AIFA, ovvero:

- a) Per trattamento alternativo si consiglia di rivolgersi allo specialista o al M.M.G: in questo caso sono disponibili sul mercato italiano medicinali equivalenti o alternative terapeutiche, che il medico specialista o il M.M.G possono valutare per garantire la continuità terapeutico al paziente.*



ASL Bari

PugliaSalute

AREA GESTIONE FARMACEUTICA TERRITORIALE

- b) *Si rilascia autorizzazione all'importazione alle strutture sanitarie per analogo autorizzato all'estero;*
- c) *Rilasciata determinazione per l'importazione al titolare A.I.C.;*

Si fa presente che, nei casi b) e c), le confezioni importate, seppur destinate alla terapia domiciliare, non potranno essere dispensate dalle farmacie convenzionali ma esclusivamente da ASL e/o strutture competenti per territorio, salvo indicazioni specifiche della Regione di competenza che decidesse di attivare, nel caso delle confezioni importate dal titolare, una modalità di distribuzione per conto (DPC).

2) *Qualora il medicinale "mancante" non risulti presente nell'elenco dei medicinali carenti pubblicato da AIFA, il farmacista dovrà provvedere a contattare almeno tre grossisti tra quelli a disposizione nel suo territorio per verificare la reale indisponibilità del medicinale in questione.*

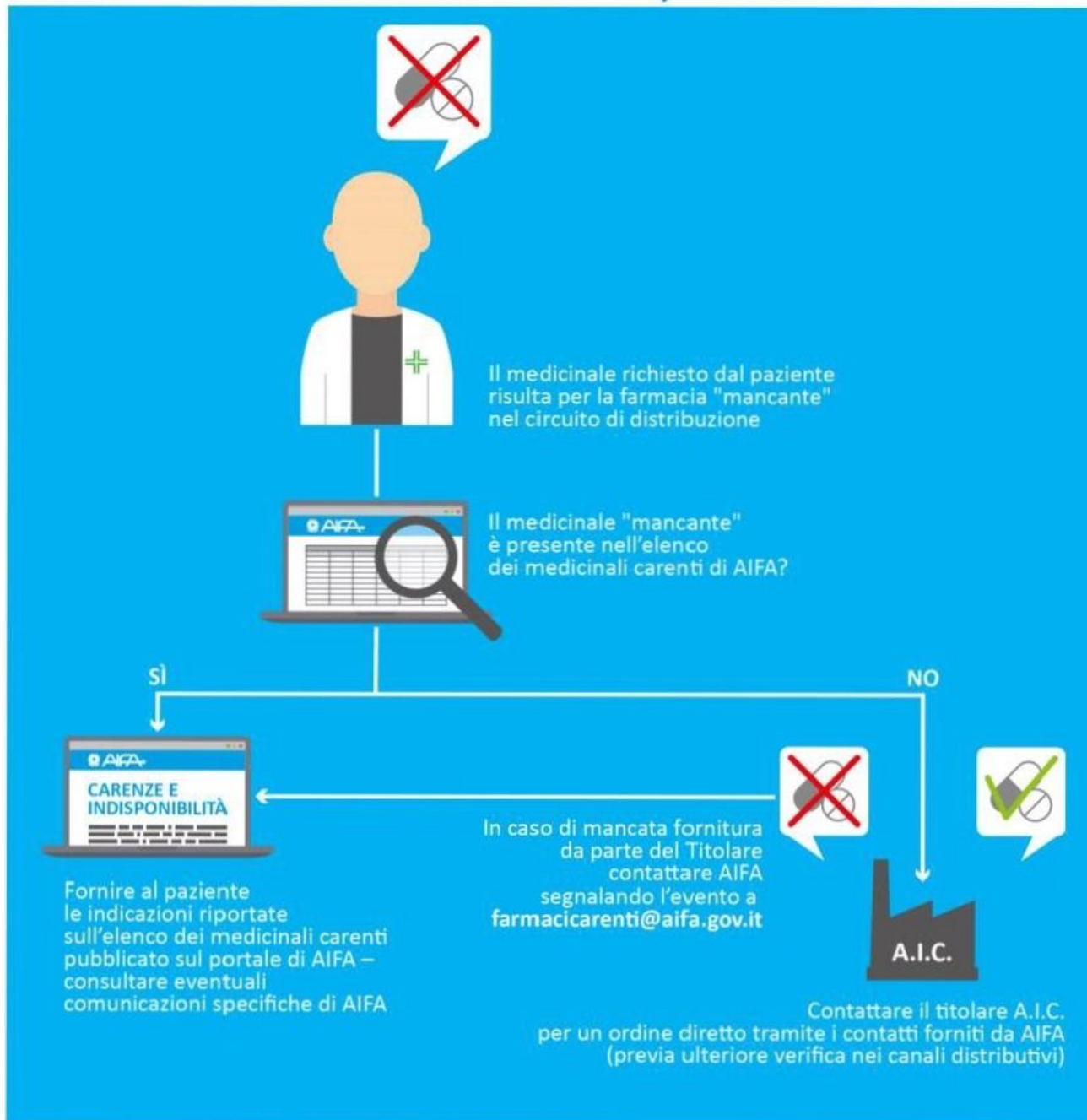
Una volta confermato che il medicinale risulta indisponibile, il titolare AIC "è obbligato a fornire entro le quarantotto ore, su richiesta delle farmacie, anche ospedaliere, un medicinale che non è reperibile nella rete di distribuzione regionale".

Qualora il titolare non desse seguito all'ordine diretto, si prega di inviare una segnalazione a farmacicarenti@aifa.gov.it, preferibilmente documentando la mancata fornitura, per permettere le azioni di verifica e intervento da parte di AIFA.

Segue rappresentazione grafica del flusso di azioni da intraprendere per supportare i pazienti in caso di mancanza di farmaci, come descritto in dettaglio nel documento di AIFA.



LE AZIONI DA INTRAPRENDERE, IN SINTESI...





ASL Bari

PugliaSalute

AREA GESTIONE FARMACEUTICA TERRITORIALE

Nel caso 1a di farmaco carente, presente nell'Elenco dei medicinali carenti, pubblicato sul portale dell'AIFA, con disponibilità sul mercato italiano limitata ai medicinali con prezzo superiore al prezzo massimo rimborsabile individuato da Lista di trasparenza AIFA in vigore, per cui è prevista una quota di compartecipazione da parte dell'assistito, con DGR n. 832/2002, la Regione ha chiarito che *“Nel caso in cui ogni tentativo messo in atto dal farmacista per recuperare nel ciclo distributivo il farmaco avente prezzo uguale o inferiore non vada a buon fine, il farmacista provvede a consegnare all'assistito il farmaco al momento disponibile nel normale ciclo distributivo dei generici avente il prezzo più basso senza richiede all'assistito stesso nessun onere. La ricetta dovrà riportare apposita annotazione relativa alla irreperibilità nel ciclo distributivo e in tal caso al farmacista verrà pagato il farmaco consegnato. Il farmacista dovrà evidenziare le mazzette che contengono le ricette con l'annotazione di non reperibilità del farmaco in quella data, al fine di consentire il controllo da parte delle Commissioni Aziendali e di quella Regionale, anche presso la distribuzione intermedia.”, allegando/conservando documentazione attestante l'effettiva carenza sull'intero territorio nazionale, al fine di poter documentare quanto attestato.”*

Quanto sopra riportato ha lo scopo di chiarire la procedura da seguire per assicurare la continuità terapeutica del paziente e per la corretta gestione delle ricette oggetto di farmaci carenti.

Cordiali saluti.

Il Direttore Area Gestione Farmaceutica
dr.ssa Stefania Antonacci



Ufficio Qualità dei Prodotti
e Contrasto al Crimine Farmaceutico

Ai rappresentanti di FOFI e Federfarma
nel Tavolo Tecnico Indisponibilità

e p.c. a tutti i partecipanti
al Tavolo Tecnico Indisponibilità

OGGETTO: Riepilogo schematico delle procedure da seguire per supportare i pazienti in caso di carenza o indisponibilità di un medicinale

Gentilissimi,

dando seguito agli scambi intervenuti per le vie brevi, e alle discussioni portate avanti nell'ambito del Tavolo Tecnico Indisponibilità, condividiamo questa breve guida, redatta con la collaborazione delle Associazioni di categoria, che ringraziamo per il supporto, che proponiamo di diffondere alle farmacistesse e ai farmacisti che operano sul territorio, per fornire loro in maniera sintetica una serie di informazioni utili a supportare i pazienti, nel caso di medicinali "**mancanti**" per carenza o indisponibilità

Si resta a disposizione per ogni informazione o chiarimento utile.

Cordiali saluti

Il Dirigente

Domenico Di Giorgio

COSA FARE QUANDO “MANCA” UN FARMACO?

Una sintetica guida a cura dell'Ufficio Qualità dei Prodotti e Contrasto al Crimine Farmaceutico
AIFA – Agenzia Italiana del Farmaco - farmacicarenti@aifa.gov.it – Luglio 2021

Un medicinale può essere “**mancante**” a causa di due fenomeni distinti, che richiedono interventi diversi a supporto del paziente da parte del farmacista: **carenza** e **indisponibilità**.

Carenza - Per “carente” si intende un medicinale non reperibile sull'intero territorio nazionale, in quanto il titolare dell'autorizzazione all'immissione in commercio (AIC) temporaneamente non può assicurarne una fornitura appropriata e continua.

La carenza di un medicinale, intesa come difficoltà o impossibilità per il paziente nel suo reperimento, è un fenomeno che può avere carattere temporaneo o permanente e può essere determinata da diverse problematiche, tutte ascrivibili al Titolare AIC, quali, per esempio, l'irreperibilità del principio attivo, problematiche legate alla produzione, provvedimenti di carattere regolatorio, imprevisto incremento delle richieste di un determinato medicinale, o emergenze sanitarie nei paesi di produzione.

La carenza di un medicinale può incidere significativamente sui pazienti in quanto può comportare l'interruzione totale o parziale del trattamento terapeutico o la necessità del passaggio ad un'alternativa terapeutica, che potrebbe risultare meno efficace o, comunque, richiedere una fase di assestamento.

Indisponibilità – Per “indisponibile” si intende un medicinale per il quale la difficoltà di reperimento non sia correlata a problematiche produttive, ma a disfunzioni della filiera distributiva. Le indisponibilità, al contrario delle carenze, generalmente non si manifestano in maniera uniforme sul territorio nazionale e sono dovute a distorsioni del mercato spesso collegate alle dinamiche del circuito distributivo. In questi casi pertanto il medicinale, seppur disponibile presso i depositi del titolare AIC, non risulta disponibile presso alcuni depositi regionali e/o farmacie.

Nel caso di un medicinale “**mancante**”, per il quale sia necessario dare supporto ad un paziente, le azioni necessarie possono essere così schematizzate:

1) Verificare la presenza del medicinale mancante nell'Elenco dei medicinali carenti pubblicata sul portale dell'Agenzia (<https://www.aifa.gov.it/farmaci-carenti>), che viene aggiornato almeno due volte ogni settimana. Qualora il medicinale mancante fosse presente nell'Elenco dei medicinali carenti, è necessario indirizzare i pazienti in base alle informazioni e ai suggerimenti presenti nella lista AIFA, ovvero:

a) Per trattamento alternativo si consiglia di rivolgersi allo specialista o al M.M.G: in questo caso sono disponibili sul mercato italiano medicinali equivalenti o alternative terapeutiche, che il medico specialista o il M.M.G possono valutare per garantire la continuità terapeutica al paziente. Nel caso di situazioni specifiche e motivate, in cui il medico specialista o il M.M.G ritengano, comunque, necessaria l'importazione del medicinale carente, è possibile attivare la procedura di importazione (vedere quanto riportato al punto b); in questi casi, se il medico o il paziente necessitassero di chiarimenti o informazioni, possono contattare il l'Ufficio Qualità dei Prodotti e Contrasto al Crimine Farmaceutico all'indirizzo farmarmacicarenti@aifa.gov.it

- b) **Si rilascia autorizzazione all'importazione alle strutture sanitarie per analogo autorizzato all'estero:** in questo caso AIFA autorizza l'importazione di medicinali analoghi autorizzati e commercializzati all'estero per garantire la continuità terapeutica ai pazienti; la procedura di importazione può essere attivata dal medico specialista o il M.M.G ed è successivamente gestita dalle farmacie ospedaliere o ASL competenti per territorio. Il modulo per attivare la procedura di importazione è scaricabile al seguente link: https://www.aifa.gov.it/documents/20142/1032092/Mod040-08_richiesta_autorizzazione_imp_strutture_sanitarie.02.01.2020.pdf/51f364d6-c907-0b6a-8614-13f91b6f8d6a. In questi casi, se il medico necessitasse di chiarimenti o informazioni, può contattare il l'Ufficio Qualità dei Prodotti e Contrasto al Crimine Farmaceutico all'indirizzo farmarmacarenti@aifa.gov.it
- c) **Rilasciata determinazione per l'importazione al titolare A.I.C.:** in questo caso il medicinale carente è stato importato dal Titolare AIC e viene dispensato nel periodo di carenza dalla farmacia ospedaliera o ASL competente per territorio dietro presentazione della prescrizione del medico e, in alcuni casi, di una dichiarazione di insostituibilità del medicinale. In questi casi, il farmacista può indirizzare i pazienti, per eventuali chiarimenti, all'Ufficio Qualità dei Prodotti e Contrasto al Crimine Farmaceutico all'indirizzo: farmarmacarenti@aifa.gov.it.

Si fa presente che, nei casi b) e c), le confezioni importate, seppur destinate alla terapia domiciliare, non potranno essere dispensate dalle farmacie convenzionali ma esclusivamente da ASL e/o strutture competenti per territorio, salvo indicazioni specifiche della Regione di competenza che decidesse di attivare, nel caso delle confezioni importate dal titolare, una modalità di distribuzione per conto (DPC).

Pertanto, il paziente dovrebbe individuare, facendo riferimento alla propria ASL/ATS, la struttura competente per territorio incaricata a svolgere l'attività di distribuzione dei medicinali importati per carenza; in alcuni casi la distribuzione è demandata alle farmacie ospedaliere. In caso di difficoltà ad individuare la struttura competente, il paziente può contattare il referente regionale individuato per la gestione delle carenze; l'elenco dei referenti regionali, pubblicato nella pagina del sito AIFA dedicato a carenze e indisponibilità di farmaci (<https://www.aifa.gov.it/farmaci-carenti>), è in allegato alla presente comunicazione (allegato 1).

- 2) Qualora il medicinale "mancante" non risulti presente nell'elenco dei medicinali carenti pubblicato da AIFA, il farmacista dovrà provvedere a contattare almeno tre grossisti tra quelli a disposizione nel suo territorio per verificare la reale indisponibilità del medicinale in questione.

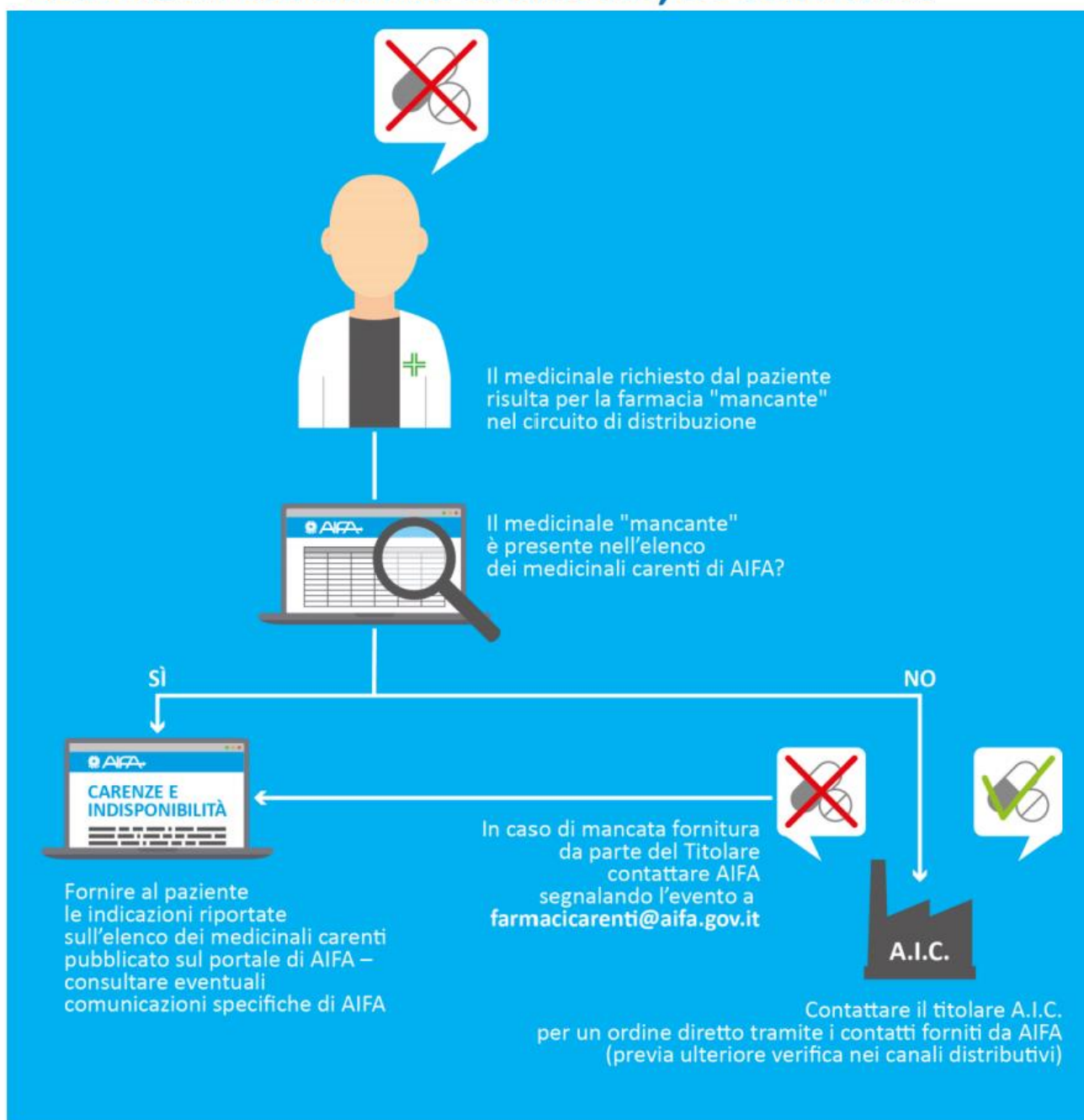
Una volta confermato che il medicinale risulta indisponibile, per molti farmaci è possibile utilizzare i contatti messi a disposizione dai titolari AIC per le richieste in emergenza (vedere elenco, allegato 2); la procedura di fornitura diretta, nel caso in cui un medicinale non fosse disponibile nella rete distributiva, può essere attivata secondo quanto previsto dal Art. 105-comma 4 del Decreto Legislativo 24 aprile 2006, n. 219, che prevede che il titolare AIC "è obbligato a fornire entro le quarantotto ore, su richiesta delle farmacie, anche ospedaliere, o dei punti vendita di medicinali previsti dall'articolo 5 del decreto-legge 4 luglio 2006, n. 223, convertito, con modificazioni, dalla legge 4 agosto 2006, n. 248, un medicinale che non è reperibile nella rete di distribuzione regionale".

Qualora il titolare non desse seguito all'ordine diretto, si prega di inviare una segnalazione a farmarmacarenti@aifa.gov.it, preferibilmente documentando la mancata

fornitura, per permettere le azioni di verifica e intervento da parte di AIFA.

L'elenco dei contatti messi a disposizione dai titolari AIC per le richieste in emergenza in allegato verrà aggiornato periodicamente, in base alle informazioni fornite dai titolari di AIC; l'ufficio condividerà tempestivamente con le sigle interessate il documento aggiornato, per l'inoltro alla rete delle farmacie.

LE AZIONI DA INTRAPRENDERE, IN SINTESI...



*Rappresentazione grafica del flusso di azioni da intraprendere per supportare i pazienti in caso di mancanza di farmaci, come descritto in dettaglio in questo documento.
(Grafica di Gianpaolo Derossi-Fakeshare)*

ALLEGATO 1 – Elenco dei referenti per le segnalazioni di mancanza di farmaci a Regioni e Province Autonome

Nel caso in cui un farmaco, che non sia presente nella lista di quelli carenti pubblicata da AIFA risulti non reperibile sul territorio, i farmacisti (e, attraverso di loro, i pazienti) possono inviare una segnalazione ai sensi dell'art. 105, c. 3bis del D. Lgs. 219/06 ai referenti della Regione o della Provincia Autonoma, direttamente o attraverso le associazioni di categoria, per le valutazioni e gli interventi del caso, e per l'eventuale inoltro a Ministero della Salute e AIFA nel caso di problematiche di potenziale interesse nazionale.

L'elenco dei referenti di Regioni e Province Autonome è riportato di seguito.

Regione Piemonte: settore.farmaceutico@regione.piemonte.it

Regione Valle d'Aosta: farmacia@ausl.vda.it

Regione Lombardia: ida_fortino@regione.lombardia.it

Provincia Autonoma di Bolzano: governosanitario@provincia.bz.it

Provincia Autonoma di Trento: annalisa.campomori@apss.tn.it

Regione Veneto: olivia.basadonna@regione.veneto.it

Regione Friuli Venezia Giulia: info@federfarmafvg.it, farmaceuticasalute@regione.fvg.it

Regione Liguria: direzione.sanitaria@regione.liguria.it

Regione Emilia Romagna: ERSalute@Regione.Emilia-Romagna.it, Urp@Regione.Emilia-Romagna.it

Regione Toscana: claudio.marinai@regione.toscana.it

Regione Umbria: mrossi@regione.umbria.it

Regione Marche: assistenza.farmaceutica@regione.marche.it,
regione.marche.assistenzafarmaceutica@emarche.it

Regione Lazio: mgiuliani@regione.lazio.it

Regione Abruzzo: dpf003@regione.abruzzo.it

Regione Molise: urp.cardarelli@asrem.org, antonella.lavalle@regione.molise.it,
urp@asrem.org

Regione Campania: adriano.cristinziano@ospedalideicolli.it

Regione Puglia: f.colasuonno@regione.puglia.it

Regione Basilicata: mariarosaria.puzo@regione.basilicata.it

Regione Calabria: farmaceutica.salute@pec.regione.calabria.it,
crfv.calabria@pec.regione.calabria.it

Regione Sicilia: farmaco.vigilanza@regione.sicilia.it

Regione Sardegna: san.urp@regione.sardegna.it

AIFA: farmacicarenti@aifa.gov.it

L'elenco viene pubblicato e aggiornato periodicamente nella pagina del sito AIFA dedicato a carenze e indisponibilità: <https://www.aifa.gov.it/farmaci-carenti>

TITOLARE AC	DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA	CONTATTO TELEFONICO	CONTATTO MAIL	CONTATTO PEC	ALTRE MODALITÀ DI CONTATTO	NOTE
ABC Farmaceutici Spa	Ufficio Commerciale Italia	129/593070	commerciale@abcfarmaceutici.it	abc@pec.abcfarmaceutici.net	-	
Accord Healthcare Italia Srl	Customer Service	02/64223700 02/64223751 02/64223752 02/64223753	comunicazione_italia@accord-healthcare.com	accord-healthcare@pec.it	-	
A. Menarini Industrie Farmaceutiche Riunite Srl	Servizio Urgenze in Farmacia CODIRI	Numero verde CODIRI: 800 904 561	info@menarini.it	-	Numero verde Fax CODIRI: 800 504 562	I prodotti del Listino A. Menarini IFR sono distribuiti da CODIRI
Allergan Pharmaceuticals International Limited Allergan Pharmaceuticals Ireland	SOSFARMACIA	Numero verde: 800 012034	info@farmacia@allergan.it	-	-	PYLERA 140 mg – 100 Capsule in Flacone
	CUSTOMER SERVICE ALLERGAN ITALIA	Numero verde: 800-969360	CS_Italy_Pharm@allergan.com	-	-	per tutti i medicinali a titolo di Allergan
Abnus Srl	Customer Service	02/857315 7316	info@abnus.it	abnusfarmaceutici@pec.it	-	
Angen Srl	Customer Service	Numero verde: 800 794858	cs-italia@angen.com	-	-	
Aspen Pharma Trading Limited	Alliga	0498 700 344	-	-	-	Alleran, Arixtra, Azatioprina, Carbocaina, Decadurabol, Digibion, E mla, Glycol, Lincosol, Lindarol, Lucilia, Marciano, Mylaner, Nanogira, Purinethal, Sustanon, Tiegaxonia, Nylacaina
Atella	Servizio Clienti	-	clienti@atella.com	-	-	
	Servizio specifico per i medicinali Advagraf e Prograf	02/6306040	info@atella.com	-	www.atella.com/sezioni/SIT/ARMACIA/contatti/contatti.html	
Aziende Chimiche Riunite Angelini Francesco ACFRAF Spa	Servizio Clienti	071/805809; numero verde: 800 862034	servizioclienti@azichim.it	-	-	
Aztrazenca Spa	Servizio Ordini di emergenza Farmacia	800 800118	-	-	-	Customer Service Farmacie 800 311 506
Autobond Pharma Italia Srl	Customer Service	02/6092676	pharmac@autobond.com	pharmac@pec.autobond.it	Fax: 800/562999	
Bayer Spa	Customer Service – Team FARMACIE	Numero verde: 800 502110	info.bay.it/farmacia@bayer.com	-	Fax: 02/9978.3030	
B. Braun Milano Spa	Servizio Clienti	02/662181	servizio_cliente@braun.com	braun_mil@pec.braun.it	-	
Bial Portela & CA	Servizio Ordini diretti	02/51854080	ordini@bial.com	ordini@pec.bial.it	clienti@bial.com	prodotto Zebinix 800mg per cui Bial Srl è licenziatario e responsabile della distribuzione
Bioindustria LIM Spa	Servizio Clienti	0143/213213	comunicazione@bioindustria.it	-	Fax: 0143/73052	
Biopharma Srl	Customer Care	06/71302159	comunicazione@biopharma.com	biopharma@pec.it	Fax: 06/71302158	
Bristol Myers Squibb Srl	Customer Care	Numero verde: 800 920041	cs-italia@bms.com	-	customerinfo.it@bms.com	
Boschinger Ingelheim Italia S.p.A.	Servizio SOS Farmacia	Numero verde: 800 932 333	info.boschinger@boschinger.com	-	-	
Brauschthel Srl	Servizio Clienti	-	info@brauschthel.com	-	-	
Celltrion Healthcare Hungary KFT	SILVANO CHIAPPAROLI LOGISTICA	0377/986250 - 0377/986240 - 0377/986200	info@celltrionpharma.com	-	0377/986262	REMSIMA 100MG POWDER IT; TRUXOMA 500MG IS; TRUXOMA 100MG 2S; HERZUMA 50MG 2S IT; HERZUMA 400MG 2S IT
CHFALPHARM Arzneimittel GmbH	C.P.S. Centro Prodotti Servizi Farmaceutici srl (Bologna)	nd	ordini@cpfarmaceutici.com	nd	fax 051/756216	Per le Regioni: Lombardia – Trentino – Liguria – Friuli Venezia Giulia – Emilia Romagna – Piemonte – Val D'aosta – Veneto – Toscana – Marche – Sardegna
	Kuehne + Nagel srl (Anagni, Frosinone)	nd	cpfarmaceutici@kuehne-nagel.com	nd	fax 02/87250510	Per le Regioni: Lazio – Abruzzo – Umbria – Campania – Molise – Basilicata – Puglia – Sicilia – Calabria
Chiesi Farmaceutici Spa	Customer Service	0521/279986	customer.service@chiesi.com	-	-	
Doc Generici Srl	Customer Service	135/811194	customer.service@genericidoc.it	-	-	
DG Spa	Supporto Farmacia al Pubblico	133/7353425 (C. CINA) 148/0855252 (D. BEANI)	comunicazione@dgspa.it comunicazione@dgspa.it	dgspa@pec.dgspa.it	-	
Eisai GmbH	Servizio Clienti	02/51814080	ordini@eisai.com	ordini@pec.eisai.it	clienti@eisai.com	
Eurospital Spa	Customer Service	046/8997224 046/8997205 046/8997288 046/8997295	customer.service@eurospital.it	customer.service@pec.eurospital.it	-	
Ferring Spa	Servizio Ordini diretti	02/6400011	-	-	Fax: 02/64000120	
F.I.R.M.A. Spa	Servizio Urgenze in Farmacia CODIRI	Numero verde CODIRI: 800 904 561	info@firma.it	-	Numero verde Fax CODIRI: 800 904 562	I prodotti del Listino F.I.R.M.A. sono distribuiti da CODIRI
Riopharma Srl	Ordini Emergenza	188/0677996 0626/997491	info@riopharma.com info@riopharma.com	riopharma@pec.it	-	

Genetic Spa	Contatti ordini in emergenza	Luigi Antonio Pavese: 089-8288231 Luca De Simone: 089-8288229 Giuseppe Merino: 089-8288232	luigi.pavese@genetica.com luca.de.simon@genetica.com giuseppe.merino@genetica.com	-	-	Fac: 089-8288230	
GlaxoSmithKline Spa	Customer Service	Numero verde: 800 904449	servizio.clienti@sk.com	-	-	-	
Hexal AG Hexal AS Hexal Spa	Customer Care	800 900 233	hexalcare@hexal.com	hexalcare@hexal.com	-	-	Numero verde attivo dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00
Industria Farmaceutica Galenica Senese Srl	Customer care	0577/372854 - 335 7845323 (Del Getto) 0577/372831 (Giacchi)	del.getto@galenica.com giacchi@galenica.com	del.getto@galenica.com giacchi@galenica.com	-	-	
Ipsum Spa	Customer Service	02/78224211; 335/7502144	ipsum.farmac@ipsum.com	ipsum.farmac@ipsum.com	-	-	
Istituto Farmacobiologico Malvasi Spa	Servizio Urgenze in Farmacia CODIFI	Numero verde CODIFI: 800 904 563	distribuzione@codifi.it	-	-	Numero verde Fax CODIFI: 800 904 563	I prodotti del Listino Malvasi sono distribuiti da CODIFI
Istituto Gentili Srl	Contatto per urgenze	0389132827	urgenze@gentili.com	urgenze@gentili.com	-	-	
Istituto Luxofarmaco d'Italia Spa	Servizio Urgenze in Farmacia CODIFI	Numero verde CODIFI: 800 904 563	distribuzione@codifi.it	-	-	Numero verde Fax CODIFI: 800 904 563	I prodotti del Listino Luxofarmaco sono distribuiti da CODIFI
Janssen Cilag International N.V. (rappresentante in Italia: Mundipharma Pharmaceuticals srl)	SILVANO CHIAPPAROLI LOGISTICA	0377/986250 - 0377/986240 - 0377/986200	chiapparoli@chiapparoli.it - compra@chiapparoli.it	-	-	0377/986262	HYOKANAN 100MG TABLETS 30C; HYOKANAN 200 MG TABLETS 10C; VOKANAMET 50/850MG TABLETS 60C; VOKANAMET 50/9000 MG TABLETS 60C; VOKANAMET 150/850MG TABLETS 60C; VOKANAMET 150/1000MG TABLETS 60C
Janssen Cilag SPA	CUSTOMER SERVICE	Numero verde: 800688377	customer@janssen.com	-	-	-	
Kyowa Kirin Srl	Servizio SOS	030/537555	kyowakirin@kyowakirin.it	-	-	Fac: 070/3775524	Servizio gestito da Med Farm
KM Pharmaceutical Srl	Customer Care	06/71302159	pharmaco@kmpharma.com	pharmaco@kmpharma.com	-	Fac: 06/71302158	
Laboratori Altus Srl	Customer Care	02/6737446 02/6737444	altus@altuspharma.com altus@altuspharma.com	altus@altuspharma.com	-	-	
Laboratorio Chimico Farmaceutico A. Sella Srl	Direzione Commerciale	0465/670088	commerciale@lcfarma.it	commerciale@lcfarma.it	-	Fac: 0465/670087	
L.F.M. SRL (Laboratorio Farmacologico Milanese srl)	Customer care	02/76450180 interno 203 348 7470455	commerciale@lfm.it	fm@lfm.it	-	Fac: 02/76450967 Info azienda: http://www.lfm.it	
Laboratori Guidotti Spa	Servizio Urgenze in Farmacia CODIFI	Numero verde CODIFI: 800 904 563	distribuzione@codifi.it	-	-	Numero verde Fax CODIFI: 800 904 563	I prodotti del Listino Guidotti sono distribuiti da CODIFI
Leo Pharma Spa	Contatti per urgenze	Numero verde: 800 272555	info@leo-pharma.com	-	-	-	
Lisapharma Spa	Customer Service	031/641217	lisapharma@lisapharma.it	lisapharma@lisapharma.it	-	Fac: 031/641282	
L. Molteni&C. del F.lli Alletti Società di servizio Spa	Customer Service	055/7361204	central@molteni.com	-	-	-	
Magic Farmaceutici Srl	Customer Care	030/233 6000	central@magicpharma.it	magicpharma@magicpharma.it	-	-	
MGL	Servizio Urgenze in Farmacia CODIFI	Numero verde CODIFI: 800 904 563	distribuzione@codifi.it	-	-	Numero verde Fax CODIFI: 800 904 563	I prodotti del Listino MGL sono distribuiti da CODIFI
Meda Pharma Spa	Customer service	Numero verde: 800959500 opzione 2	-	-	-	fax 02/61266378	
Medac GmbH Medac PHARMA	Customer Care	06/7515121	medac@medacpharma.it	medacpharma@medac.com	-	Fac: 06/75151200	
MSD Italia Srl	MSD CONTACT CENTER	Numero verde: 800 239689	info@contattamsd.it	-	-	Fac: 06/76389689 N° in emergenza: 081/2867642 Ch ai: contattamsd	
Mundipharma Biologics S.L.	SILVANO CHIAPPAROLI LOGISTICA	0377/986250 - 0377/986240 - 0377/986200	chiapparoli@chiapparoli.it - compra@chiapparoli.it	-	-	0377/986262	PELMEG GAMG 15 IT
Mundipharma Corporation Limited	SILVANO CHIAPPAROLI LOGISTICA	0377/986250 - 0377/986240 - 0377/986200	chiapparoli@chiapparoli.it - compra@chiapparoli.it	-	-	0377/986262	MYKOD SPRAY 1 BMG 25
Mundipharma Pharmaceuticals Srl	SILVANO CHIAPPAROLI LOGISTICA	0377/986250 - 0377/986240 - 0377/986200	chiapparoli@chiapparoli.it - compra@chiapparoli.it	-	-	0377/986262	MS CONTIN MG 10 16 CPR*; MS CONTIN MG 30 16 CPR*; MS CONTIN MG 60 16 CPR*; MS CONTIN MG 100 16 CPR*; APTIVA INHALER 121/5 MCG; PENTHON 3MG INHALATION VAPOR LIQUID 17; LIODTRA 30 CPR 3MG*; LIODTRA 30 CPR 3MG*; LIODTRA 30 CPR 3MG*
Mundipharma Pharmaceuticals Srl	PHARM MEDICA SRL	Numero verde: 800 992332	pharm@pharmmedica.com	-	-	02/6626722	TARGIN 28 CPR 10/50MG*; TARGIN 28 CPR 20/50MG*; TARGIN 28 CPR 50/50MG*; TARGIN 28 CPR 80/20MG*; CIVICONTIN 28 CPR 5MG*; CIVICONTIN 28 CPR 10MG*; CIVICONTIN 28 CPR 20MG*; CIVICONTIN 28 CPR 30MG*; CIVICONTIN 28 CPR 40MG*; CIVICONTIN 28 CPR 50MG*; CIVICONTIN 28 CPR 60MG*; CIVICONTIN 28 CPR 80MG*; CIVICONTIN 28 CPR 100MG*; CIVICONTIN 28 CPR 150MG*; CIVICONTIN 28 CPR 200MG*; CIVICONTIN 28 CPR 300MG*; CIVICONTIN 28 CPR 400MG*; CIVICONTIN 28 CPR 500MG*; CIVICONTIN 28 CPR 600MG*; CIVICONTIN 28 CPR 800MG*; CIVICONTIN 28 CPR 1000MG*; CIVICONTIN 28 CPR 1500MG*; CIVICONTIN 28 CPR 2000MG*; CIVICONTIN 28 CPR 3000MG*; CIVICONTIN 28 CPR 4000MG*; CIVICONTIN 28 CPR 5000MG*; CIVICONTIN 28 CPR 6000MG*; CIVICONTIN 28 CPR 8000MG*; CIVICONTIN 28 CPR 10000MG*
Mylan Italia Srl Mylan Spa	Customer service	Numero verde: 800959500 opzione 2	-	-	-	fax 02/61266378	
Nova Argenta Spa	Customer Care	02/9509071	central@novaargenta.it	central@novaargenta.it	-	Fac: 02/95138007	
Novartis Farma Spa	Contatti Farmacia	06/8075243	central@novartis.com	-	-	-	
Novo Nordisk Spa	Servizio S.O.S Farmacia	-	-	-	-	-	la richiesta può essere in viata compilando il form raggiungibile al seguente indirizzo: https://www.novonordisk.it/contact-us/supply-and-distribution.html

OP Pharma Srl	Customer service	02/9342400	info@op-pharma.it	info@op-pharma.it	Fax: 02/9342400	
Otsuka Pharmaceutical Italy Srl	Customer Service	Numero verde: 800 798785	Otsuka_ig@bortolomero.de	-	Fax: 800 798721	
Pfizer Italia Srl	Servizio clienti	Numero verde: 800 053053	-	pfizer.servizioclienti@pfizer.it	-	
Pharmatec Italia Srl	Call center	02/2900040	UFFICIO ORDINI@PHARMATEC.IT A.CENTRO@PHARMATEC.IT	PHARMATEC@PHARMATEC.IT	-	
Piramal Critical Care Italia Spa Piramal Critical Care BV	Customer Care/Ufficio ordini	045/8353281	piramal@piramal.com piramal@piramal.com	piramal@piramal.it	-	
Roche Italia Spa	Customer Care	02/2506216 - 888 5702170	mariaclotilde.roggio@sanofi.com	-	-	
Roche Spa	Roche Customer Service	Numero verde: 800 821145	info.servizioclienti@roche.com	customer.service.pharma@roche.legalmail.it	Fax: 800 824038 - 800 905892	LUN-VEN 8.30 - 17.00 (escluso giorni festivi)
S.L.L.F. S.P.A.	Servizio Clienti	035/740097 tel. 309 - 110 - 111	-	commerciale.ca@legalmail.it	-	
Sandoz Spa Sandoz AS Sandoz BV Sandoz GmbH	Customer Care	800 600 211	info@sanofi.com	info@sanofi@legalmail.it	-	Numero verde attivo dal lunedì al venerdì e da 09:00 alle 18:00
Sandoz Srl	Customer Care	800-216644	customer.care@sanofi.com	-	-	
Shionogi B.V.	Customer Care	06/94805118	info@shionogi.eu	-	-	
Stallergenes	Customer Care	800 884329	spazioclienti@stallergenes.com	-	-	
Teofarma Srl	SILVANO CHIARFAROLI LOGISTICA	027739861	info@teofarma.it	-	Fax: 02773986475	(Lombardia, Piemonte, Liguria, Valle D'Aosta, Lazio, Marche, Campania, Abruzzo, Sardegna, Molise, Trivento, Emilia Romagna, Rep. San Marino, Umbria, Toscana, Città del Vaticano)
	FARMOS SRL	095/7213414	farmos@farmos.it	-	Fax: 095/7213925	(Calabria, Sicilia, Puglia, Basilicata)
Teva Italia Srl	Customer Service	245/1124920 248/0893911	marigratia.sturmiolo@teva.italy.it kara.cioechi@teva.italy.it	teva.italia@teva.com	-	
UCB Pharma Spa	SOS UCB	02/30079233	sosucb@ucb.com	-	Fax: 02/30079299	
Zenobio Italia Srl	Sos Carezza/Customer Care	800 246644	zenobio.italia@teva.com	-	-	